

На основу члана 150. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 88/21) и Правилника о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова („Службени гласник РС”, број 67 од 17. јуна 2022.) доносим Пословник о раду за вансудско решавање потрошачких спорова

## ПОСЛОВНИК О РАДУ

### Члан 1.

Овим Пословником ближе се уређују послови о раду Лица Тела за вансудско решавање потрошачких спорова (у даљем тексту: Тело), накнада за рад тела.

### Члан 2.

Програм рада и услови рада Лица Тела су:

- 1) спроводим поступак електронским путем, уколико је у предлогу за покретање поступка тако назначено;
- 2) омогућавам потрошачу и трговцу да изразе свој став, доставе доказе, изјаве и мишљења стручњака и омогућавам им да дају коментаре на њих, а све у року који одреди Тело;
- 3) обавештавам министарство надлежно за послове заштите потрошача (у даљем тексту: Министарство) и потрошача о разлогу за одбацивање предлога за покретање поступка за вансудско решавање спора;
- 4) обавештавам потрошача и трговца да у вансудском решавању потрошачког спора не морају да ангажују адвоката или правног саветника, при чему се потрошач и трговац не лишавају права на заступање;
- 5) обавештавам потрошача и трговца да свака странка у поступку вансудског решавања потрошачког спора плаћа своје трошкове;
- 6) обавештавам потрошача и трговца да учешће у вансудском решавању потрошачког спора не искључује могућност остваривања права на судску заштиту;
- 7) обавештавам потрошача и трговца да споразум закључен у вансудском решавању потрошачког спора може бити различит од исхода који одредио суд у истој правној ствари;
- 8) обавештавам потрошача и трговца о правном дејству закљученог споразума, донете препоруке или одлуке о обустави поступка;
- 9) потрошачу и трговцу достављам одлуку којом се поступак обуставља у писаном облику са образложењем;
- 10) објављујем на својој интернет страници web sajt: **www.vasmedijator.rs** следеће информације:
  - (1) контакт податке, укључујући адресу седишта и адресу електронске поште;
  - (2) име и презиме лица која решавају потрошачке спорове и њиховом професионалном искуству;

- (3) податке из акта о упису у Листу Тела;
- (4) о врстама спорова за које су стручни;
- (5) о правилима по којима се вансудски решавају потрошачки спорови;
- (6) о условима које потрошач мора да испуни пре отпочињања вансудског решавања спора;
- (7) о просечном трајању вансудског решавања потрошачког спора;
- (8) о могућности потрошача да одустане од вансудског решавања потрошачког спора;
- (9) о правним последицама исхода вансудског решавања потрошачког спора;
- (10) о извршности одлуке у вансудском решавању потрошачког спора;
- 11) користим техничку подршку која се састоји од информационог система којем приступа преко интернет странице Министарства;
- 12) у информациони систем из тачке 11) овог члана уносим податке који су од значаја за поступак вансудског решавања потрошачког спора.

### Члан 3.

Извештај о раду Тела достављам Министарству непосредно, преко поште или електронским путем на интернет адресу која је објављена на интернет страници Министарства, својим званичним мејлом: **office@vasmedijator.rs**

Накнада за рад Лица Тела у нето висини износи:

- 1) 8.000 динара за закључен споразум,
- 2) 6.000 динара за препоруку или
- 3) 3.500 динара за одлуку о обустави поступка.

### Члан 5.

Образац предлога за покретање поступка вансудског решавања потрошачког спора одштампан је уз овај пословник и чини његов саставни део.

У Пироту, 25. јуна 2022. године

Лице Тела за вансудско решавање потрошачких спорова

Гордана Милошевић

Обилићева 12 А

18300 Пирот

тел. 069-711-996

